



GUEST
SERVICES

Legendary Hospitality Since 1917

Para: Los empleados de Guest Services

De: Oficina Ejecutiva de Guest Services

Re: Lugares de trabajo seguros y saludables

Fecha: 6 de Marzo de 2020

La seguridad es una prioridad número uno para Guest Services, y mientras los Centros para el Control de Enfermedades continúan monitoreando la propagación del Virus COVID-19 ("Coronavirus"), les estamos recordando a nuestros empleados las mejores prácticas para mantener nuestros lugares de trabajo seguros y saludables.

Aunque no hay motivo de alarma, pedimos a todos los empleados que cooperen para tomar medidas para reducir la transmisión de enfermedades transmisibles en el lugar de trabajo. Se recuerda a los empleados lo siguiente:

- Quedarse en la casa si esta enfermo
- Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos, especialmente después de usar el baño; antes y después de comer; y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Evite tocarse la cara
- Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar y luego botarlo a la basura.
- Limpie y desinfecte las superficies que se tocan con frecuencia con aerosoles o toallitas de limpieza aprobados.

Es fundamental que los empleados no se presenten a trabajar mientras experimentan síntomas respiratorios como fiebre, tos, falta de aliento, dolor de garganta, secreción o congestión nasal, dolor corporal, dolor de cabeza, escalofríos o fatiga. Actualmente, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades recomiendan que los empleados permanezcan en casa hasta al menos 24 horas después de que estén libres de fiebre (100 grados F) o signos de fiebre sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre.

Guest Services ofrece tiempo libre remunerado para compensar a los empleados que no pueden trabajar debido a una enfermedad, y adelantaremos a los empleados hasta 40 horas de tiempo libre remunerado si tienen los síntomas anteriores. Los empleados que se reporten a trabajar enfermos serán enviados a casa de acuerdo con estas pautas de salud.

Durante este brote, alentamos a los empleados a realizar negocios a través de llamadas de conferencia en lugar de reuniones cara a cara, y reducir los viajes de negocios no esenciales. Si planea viajar o ha regresado a los EE. UU. después de viajar a China, Irán, Corea del Sur o Italia, notifique a su gerente inmediatamente antes de regresar a trabajar. Le pediremos que no regrese a trabajar por un período de 14 días sin síntomas.

En caso de que un invitado le pregunte sobre las prácticas de Guest Services para protegerlo contra la transmisión de virus, asegúrese de que:

- Nuestros empleados han sido capacitados para seguir cuidadosamente las pautas de los CDC (arriba) para prevenir la transmisión del virus.
- Nuestros lugares de trabajo están provistos de desinfectante y las superficies se limpian regularmente con toallitas desinfectantes o aerosoles.
- Los artículos que los invitados tocan con frecuencia, como las manijas de las puertas, se limpian con desinfectante durante todo el día.

Como siempre, si cree que su lugar de trabajo no es un lugar seguro y saludable para trabajar, notifique inmediatamente a su gerente o a la línea de ayuda de GSI al (877) 220-1672. También puede comunicarse con el departamento de Recursos Humanos con cualquier pregunta o inquietud a hr@guestservices.com o (703) 849-9380.

Finalmente, para obtener recursos adicionales sobre la prevención del coronavirus, inicie sesión en Core y busque el seminario web de prevención de infecciones virales de 20 minutos organizado por Bill Briggs, Director de Seguridad y Protección, o visite el sitio web www.cdc.gov.

###